

TOOLSforKIDS

EXPERTISECENTRUM VOOR KIND EN GEZIN
info@toolsforkids.nl www.toolsforkids.nl

Privacyverklaring

TOOLSforKIDS hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens. Daarom deze privacyverklaring.

Uw dossier

De wet verplicht TOOLSforKIDS om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldig onderzoek te doen. De wet verplicht praktijk TOOLSforKIDS om de dossiers twintig jaar te bewaren. Praktijk TOOLSforKIDS zal voor de dossiervorming gebruik maken van software pakket Praktijkdata. Praktijkdata is een op maat gemaakt softwarepakket ter ondersteuning van psychologen en therapeuten werkzaam in de Basis GGZ, Specialistische GGZ en Jeugdhulp. Praktijkdata is volledig webbased en is een Nederlands bedrijf.

Door gebruik te maken van Praktijkdata voldoet TOOLSforKIDS aan de AVG, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, die sinds 25 mei 2018 van kracht is.

Het kan voorkomen dat binnen de behandeling gebruik gemaakt wordt van video-bellen. Wanneer dit gebeurt, wordt daarvoor gebruik gemaakt van een e-mental-health platform van Therapieland. Therapieland BV is een Nederlands bedrijf ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56516622. Therapieland werkt volledig conform de AVG.

Naast Therapieland wordt gebruik gemaakt van Teams van Microsoft.

Voor de schriftelijke communicatie met cliënten en het cliëntensysteem maakt TOOLSforKIDS gebruik van de mogelijkheid om binnen PraktijkData beveiligd berichten te versturen. Dit is geschikt voor communicatie met dié cliënten die toegang tot hun dossier hebben. Daarnaast maakt TOOLSforKIDS gebruik van Ziver voor beveiligd mailen.

Rechten van een cliënt

Een cliënt heeft recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in zijn dossier is opgenomen. Mocht u als gezaghebbende ouder in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u TOOLSforKIDS verzoeken om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u praktijk TOOLSforKIDS verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht TOOLSforKIDS te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Voor alle rechten geldt dat TOOLSforKIDS in principe gehoor zal geven aan uw verzoek. Alleen wanneer, naar de mening van TOOLSforKIDS belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw (andere) kind(eren), worden geschaad, kan/zal TOOLSforKIDS uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.



Eindstraat 24
5801 CR
Venray

De Wieënhof 1
5801 EZ
Venray



06 41761593
06 33106800



KvK: 82264953
IBAN: NL28ABNA0101629575
BTWnummer: NL862401410B01

TOOLSforKIDS

EXPERTISECENTRUM VOOR KIND EN GEZIN

Geheimhouding

TOOLSforKIDS heeft een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat zonder uw uitdrukkelijke toestemming géén informatie met anderen zal worden gedeeld. Alleen in bijzondere gevallen verplicht de wet TOOLSforKIDS om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoek TOOLSforKIDS als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

Rechten van u en uw kinderen

Is uw kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefent u als gezaghebbende ouders zijn rechten uit. Is uw kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen uw kind en u als zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen. Vanaf zestien jaar oefent uw kind zijn rechten zelfstandig uit.

Is uw kind vanaf twaalf jaar door een verstandelijke beperking, een psychische stoornis of om een andere reden niet in staat om zijn rechten uit te oefenen, of de gevolgen daarvan te overzien, dan oefent u als zijn gezaghebbende ouders zijn rechten namens hem uit. Gaat het om een volwassene die door een beperking of stoornis zijn rechten niet kan uitoefenen, dan kan een (daartoe door de rechter) aangestelde mentor of curator dat namens de cliënt doen. Is een dergelijke door de rechter benoemde vertegenwoordiger er niet, dan oefenen de ouders, broers of zussen van de cliënt de rechten van de cliënt uit.

Meer informatie

Voor meer informatie over wat de wettelijke voorschriften precies voor u betekenen, kunt u bellen of mailen met TOOLSforKIDS. Ook kunt u een contactformulier invullen op de website.